

Sie haben eins der EasySoft Tools installiert, aber beim Starten meldet es einen Fehler oder die Oberfläche sieht fehlerhaft aus? Das könnte an den Benutzerrechten liegen und betrifft auch Benutzer, die Administratorrechte haben. Warum?

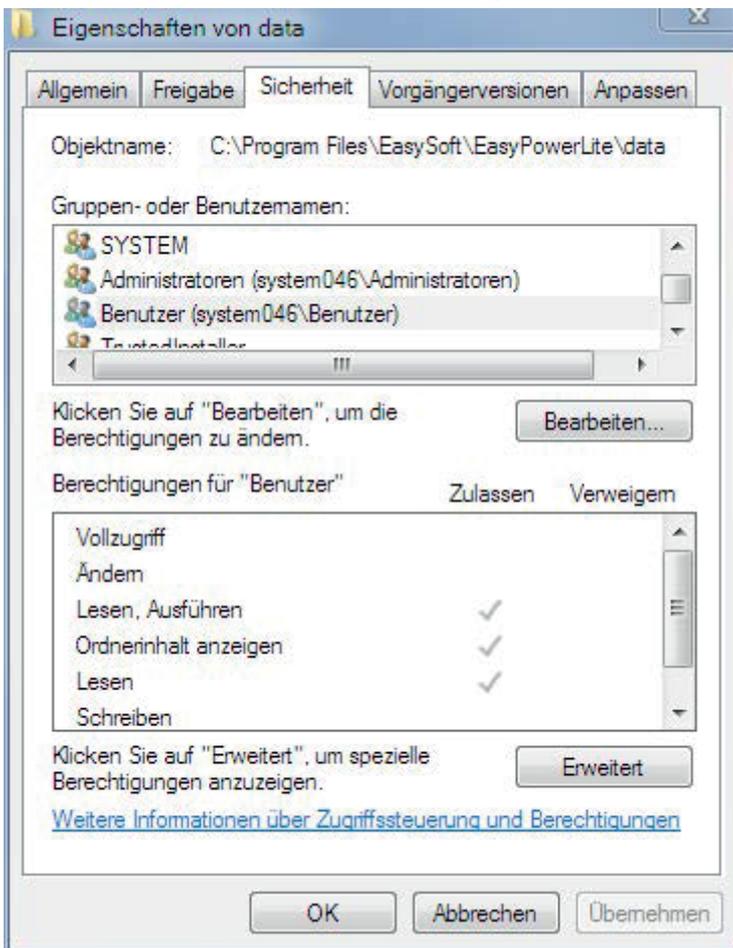
Benutzer auf Windows (ab Windows XP, 32 oder 64 Bit) sind einer Benutzergruppe zugeordnet. Ein Benutzer der Administratorrechte hat, ist Mitglied der Gruppe „Administratoren“, aber auch der Gruppe „Benutzer“. Letztere hat üblicherweise weniger Rechte, zum Beispiel nicht vollen Zugriff auf Ordner und Dateien.

Der Installer, der Ihr EasySoft-Tool installiert hat, kann diese Rechte für Sie leider nicht setzen. Leider ist es auch nicht so, daß man entweder immer die nötigen Rechte hat bei diesen Tools oder nicht. Das kann von PC zu PC anders sein.

Betroffen davon sind: EasyPower Lite, EasyLoad Lite, Update Tool

Falls das Programm meldet, daß es irgendeine Datei nicht erzeugen bzw. beschreiben kann, versuchen Sie zunächst folgendes. Dazu müssen Sie als Administrator am System angemeldet sein bzw. als Benutzer mit Administratorrechten:

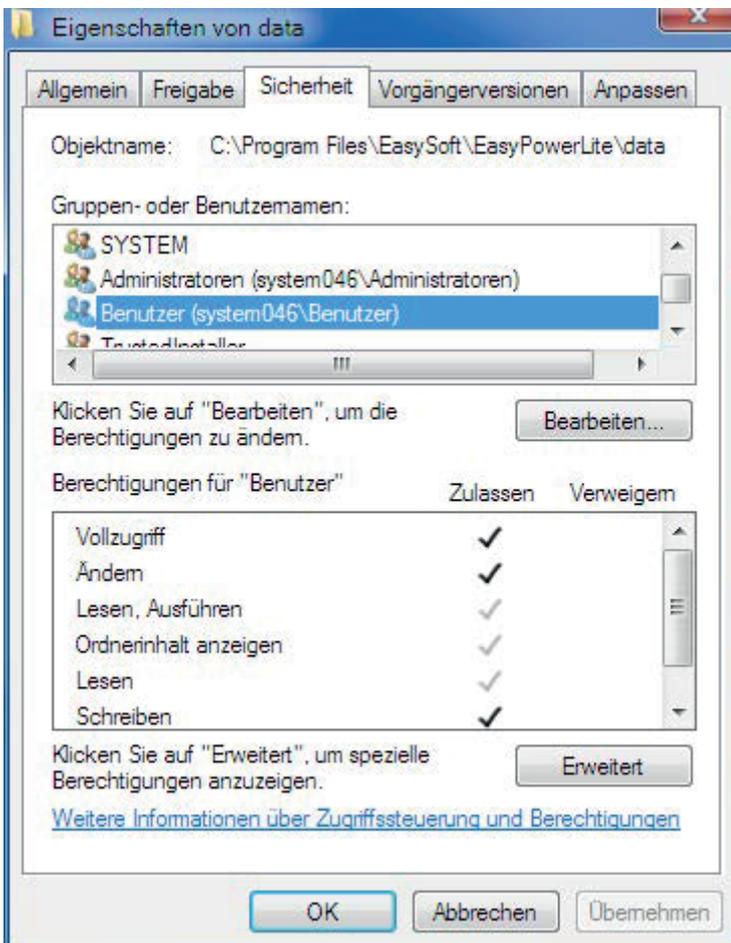
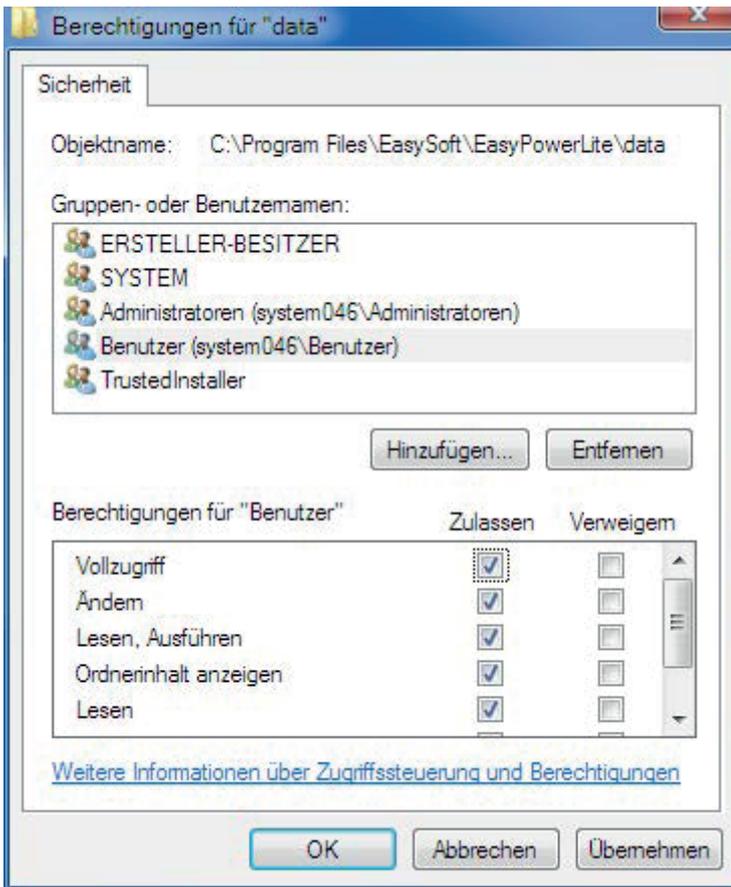
1. Öffnen Sie ein Explorerfenster, z. B. mit Windows-Taste + e, und navigieren Sie zum Installationspfad, z. B. „C:\Programme\EasySoft\EasyPower Lite“
2. Klicken Sie den dortigen Unterordner „data“ mit der rechten Maustaste an und wählen Sie „Eigenschaften“. Im Eigenschaftsfenster wechseln Sie auf den Tab „Sicherheit“:



Hinweis: falls Sie hier keinen Tab „Sicherheit“ sehen, haben Sie entweder keine Administratorrechte oder die Anzeige dieses Tabs ist durch Computerrichtlinien abgeschaltet. Konsultieren Sie hierzu Ihren Systemadministrator oder suchen Sie im Internet nach Hilfe.

3. Wenn Sie auf die Gruppe „Benutzer“ klicken, wie im Fenster oben zu sehen, und bei den Berechtigungen sind nur drei Haken zu sehen, wie oben, dann wurden bei der Installation eingeschränkte Rechte gesetzt, die man nun erweitern kann.
4. Mit Gruppe „Benutzer“ gewählt, klicken Sie auf „Bearbeiten“ und können nun die Rechte ändern. Setzen Sie den Haken bei „Vollzugriff = Zulassen“ und dadurch müßte alle Berechtigung gesetzt sein. Siehe Bild unten. Bestätigen und verlassen Sie das Fenster mit OK.
5. Zurück in der Übersicht von Tab „Sicherheit“ müßte „Benutzer“ nun volle Zugriffsrechte haben. Siehe anderes Bild unten.
6. Verlassen Sie das Eigenschaftsfenster mit OK.

Starten Sie das EasySoft-Tool erneut und jetzt sollten keine Fehlermeldungen mehr kommen.



Alle Berechtigungen für „Benutzer“ auf den Ordner \data wurden gesetzt

You installed one of the EasySoft tools, but when trying to start it comes up with an error message or the GUI looks irregular? The might be caused by insufficient user rights or permissions and also affects users with admin rights. Why?

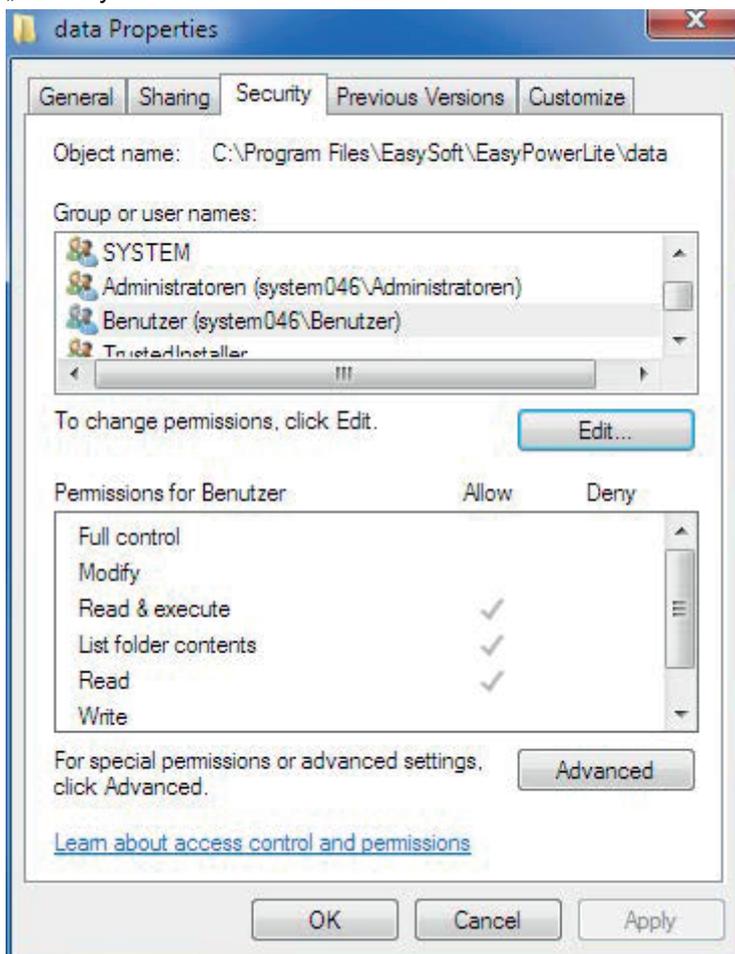
Since Windows XP (32 or 64 bits), Windows users are always assigned to a user group. Users being member of group „Administrators“ are also member of group „Users“, which usually has less rights, like no full access to folder and files.

The EasySoft installer can not set the rights for you, so the EasySoft tool installation might have only normal user rights. This can be different from PC to PC and thus there might be a problem with user rights or not.

Affected tools are: EasyPower Lite, EasyLoad Lite, Update Tool

In case your tool reports an error saying it can not create or write to a certain file in the installation path, proceed following steps while being logged in as user with admin rights:

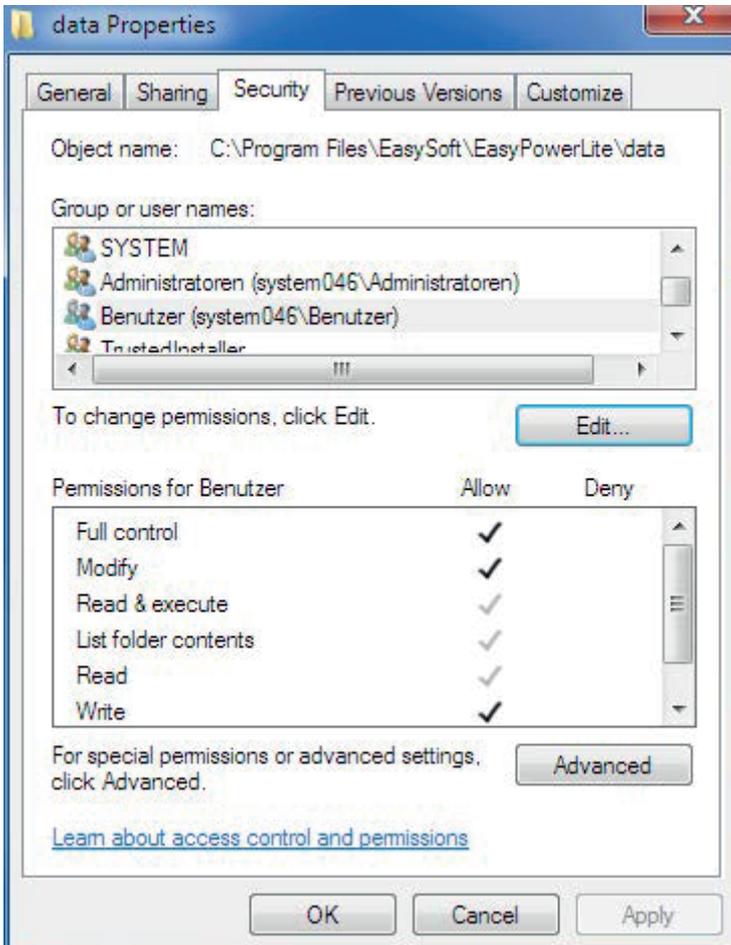
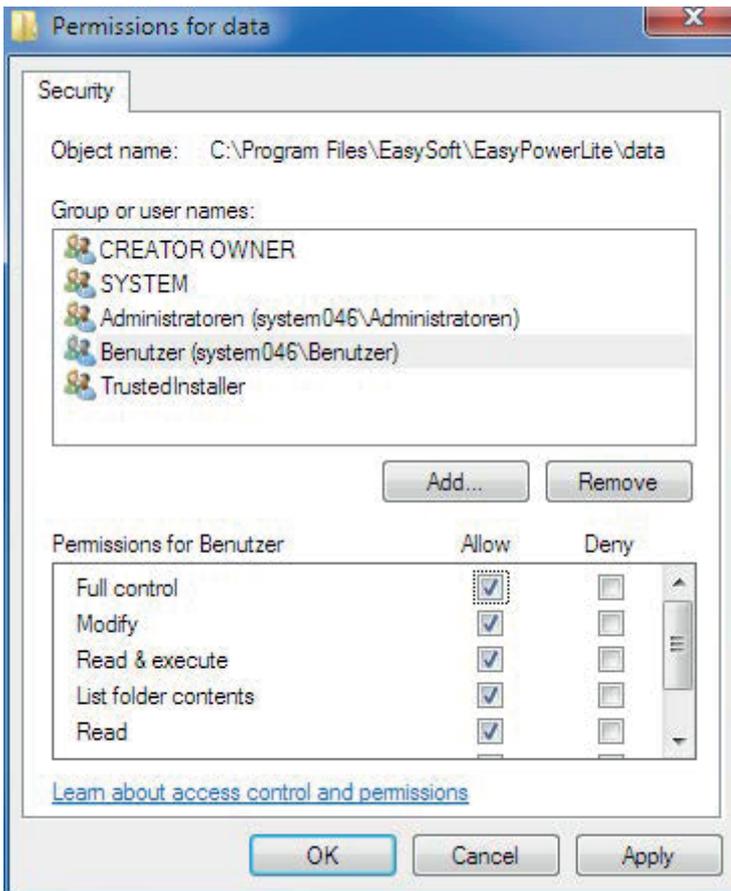
1. Open an Explorer window, for instance with Windows key + e, and navigate to the tool's installation path, e.g. „C:\Program Files\EasySoft\EasyPower Lite“
2. Right-click the subfolder „\data“ with the mouse and then select „Properties“. In the properties windows switch to tab „Security“:



Note: in case you don't see that tab „Security“ here, you either don't have admin rights or showing that tab in the properties dialogue has been switched off by computer policies. Contact your local system administrator for help on how to change that or search the internet.

3. In the window, if you click on „User“ (=Benutzer, screenshot partly german), you probably see the permissions like in the picture above, with only three check-marks. Then the installation has submitted limited permissions which can be extended now.
4. With group „Users“ being selected, click „Edit“ button and change the permissions in the next window. Check the option „Full control = Allow“ (see picture below), submit with OK and close window.
5. Back in the properties windows, the permissions should have changed now to show all options checked (see other picture below).
6. Exit the window with OK button

Start your EasySoft tool again and from now on there should be no more error messages popping up.



All permissions for „Users“ of folder \data have been set